

# The Efficacy of Group Acceptance and Commitment Therapy (ACT)-Based Training on Burnout in Nurses

Received: 30 December 2015   Revised: 12 April 2016   Accepted: 1 May 2016

## ABSTRACT

Abdolmajid Bahrainian<sup>1</sup>

Sajad Khanjani<sup>2\*</sup>

Abbas Masjedi Arani<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Assistant Professor of Clinical Psychology, Dept. of Psychology, Shahid Beheshti University of Medical Sciences.

<sup>2</sup>Master's student in clinical psychology, school of medicine, Shahid Beheshti University of Medical Sciences.

<sup>3</sup>Assistant Professor of Clinical Psychology, Dept. of Psychology, Shahid Beheshti University of Medical Sciences.

**Background:** The burnout syndrome is a significant problem in Nursing. Therefore psychotherapy interventions can be helpful in this occupational group. The purpose of this study was to examine the efficacy of Group Acceptance and Commitment Therapy (ACT)-Based Training on Burnout in Nurses.

**Materials and Methods:** Thirty Nurses Imam Sajjad (AS) Tehran police participated in this study and were placed in two groups of experiment and control, 15 each. Methods of clinical trial. After the two components of burnout and experiential avoidance were assessed by relevant questionnaire. Then, intervention therapy consisted of 8 sessions of one hour and half was carried out for the experimental group only. All participants completed the Questionnaires as the pre-test, post-test and the follow up stage after a 3 months interval. Data was analyzed through ANOVA with repeated measures

**Results:** The results showed that Acceptance and Commitment Therapy, was significantly reduced the rate of burnout and experiential avoidance, compared with the control group ( $P < 0/05$ ).

**Conclusion:** These results shows that acceptance and commitment therapy will be effective on decreasing in reducing burnout and experiential avoidance in nurses.

**Keywords:** acceptance and commitment therapy, burnout, experiential avoidance, nurses

## \*Corresponding Author:

Sajad Khanjani

Tel: (+98)9188588926

email: khanjanis23@yahoo.com

# اثربخشی آموزش گروهی مبتنی بر درمان پذیرش و تعهد بر فرسودگی شغلی پرستاران

تاریخ دریافت: ۹ دی ۱۳۹۴ تاریخ اصلاح: ۲۴ فروردین ۱۳۹۵ تاریخ پذیرش: ۱۲ اردیبهشت ۱۳۹۵

## چکیده

سید عبدالمجید بحرینیان<sup>۱</sup>

سجاد خانجانی<sup>۲\*</sup>

عباس مسجدی آرانی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشیار گروه روانشناسی بالینی، دانشکده پزشکی، علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

<sup>۲</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، دانشکده پزشکی، علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

<sup>۳</sup> استادیار گروه روانشناسی بالینی، دانشکده پزشکی، علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

## \*نویسنده مسئول:

سجاد خانجانی

تلفن: ۹۱۸۸۵۸۸۹۲۶ (+۹۸)

پست الکترونیک:

mahdi.karami58@yahoo.com

**مقدمه:** فرسودگی شغلی مشکل قابل توجهی در حرفه پرستاری است لذا انجام مداخلات روان درمانی در این گروه شغلی می تواند مفید واقع شود. هدف این پژوهش بررسی اثربخشی آموزش گروهی مبتنی بر درمان پذیرش و تعهد بر فرسودگی شغلی پرستاران می باشد.

**مواد و روش ها:** در این مطالعه جامعه آماری شامل ۳۰ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستان امام سجاد (ع) ناجا تهران بود که از دو گروه آزمایش و کنترل به تعداد ۱۵ نفر در هر گروه استفاده شد. روش کار از نوع کارآزمایی بالینی بود. پس از بررسی دو مؤلفه فرسودگی شغلی و اجتناب تجربه ای به وسیله پرسشنامه های مربوطه، هشت جلسه مداخله ۱/۵ ساعت برگزار شد. پرسشنامه ها در سه مرحله پیش آزمون پس آزمون و پیگیری سه ماهه توسط کلیه شرکت کنندگان تکمیل شد. برای تجزیه و تحلیل آماری داده ها نیز از روش تحلیل واریانس با اندازه های مکرر استفاده شد.

**یافته ها:** نتایج نشان داد که درمان پذیرش و تعهد به صورت معناداری باعث کاهش میزان فرسودگی شغلی و اجتناب تجربه ای، در مقایسه با گروه کنترل، شد ( $P < 0/05$ ).

**نتیجه گیری:** نتایج پژوهش نشان می دهد که درمان پذیرش و تعهد بر کاهش میزان فرسودگی شغلی و اجتناب تجربه ای پرستاران مؤثر می باشد.

**کلید واژه ها:** درمان پذیرش و تعهد، فرسودگی شغلی، اجتناب تجربه ای، پرستاران

## مقدمه

استرس های شغلی یا مرتبط با کار رنج می برند که اغلب به فرسودگی شغلی در آن ها منجر می شود [۵ و ۶].  
مسلسل و لایتز (۲۰۰۸) فرسودگی را به عنوان سندرم فرسودگی هیجانی (احساس تمام شدن تمام ذخایر عاطفی)، مسخ شخصیت (نگرش منفی، بی پرده و بدبینانه به دریافت کنندگان مراقبت بهداشتی) و کاهش احساس دستاورد شخصی (تمایل به ارزیابی دستاوردهای شغلی خودشان به صورت منفی) تعریف می کنند. ترکیب این سه بعد موجب تمایز فرسودگی از دیگر سندرم های روان شناختی مانند افسردگی می شود. در حالی که فرسودگی هیجانی در افسردگی نیز می تواند مشاهده شود اما مسخ شخصیت و عدم کارآمدی شغلی خاص سندرم فرسودگی هستند. علاوه بر این تفاوت اساسی بین

کار کردن در مشاغل درمانی که در آن ها ارتباط انسانی و سلامت افراد مطرح است می تواند تنیدگی زیادی ایجاد کند [۱]. از بین افراد شاغل در مراکز درمانی، پرستاران بیشترین فشار کاری را متحمل می شوند [۲]. مسلسل و جکسون (۱۹۸۱) نشان دادند مشاغل مراقبت های بهداشتی که در آن ها ارتباط نزدیکی با بیماران در موقعیت های مشکل آفرین وجود دارد می تواند منجر به احساس سرخوردگی، ترس یا ناامیدی و فشار در زمینه شغلی گردد که در نهایت شخص را از لحاظ هیجانی مستعد فرسودگی می کند [۳].  
از دیدگاه بلند مدت، کار زیاد و سطوح بالای استرس می تواند به فرسودگی شغلی در کارکنان منجر شود [۴]. پرستاران از

به منظور کاهش فرسودگی شغلی مداخله‌هایی انجام شده است. نتایج متاآنالیز نشان داد که آموزش راهبردهای مقابله‌ای فرسودگی شغلی پرستاران را کاهش می‌دهد و اثربخشی آن شش تا ۱۲ ماه بعد از آموزش حفظ می‌شود [۳۲]. در بررسی تأثیر آموزش قاطعیت بر فرسودگی شغلی پرستاران شاغل در مرکز آموزشی-درمانی روان‌پزشکی رازی نشان داده شد این آموزش بر هر سه بعد فرسودگی شغلی مؤثر است [۳۳]. در پژوهش دیگر مشاوره گروهی شناختی-رفتاری شادمانی (فوردایس) بر کاهش فرسودگی شغلی مددکاران اجتماعی مرکز روان‌پزشکی رازی تهران مؤثر بوده است [۳۴].

درمان پذیرش و تعهد (ACT) شکل جدید رفتاردرمانی است و مبتنی بر نظریه چارچوب رابطه‌ای است. هدف کلی ACT به جای از بین بردن آسیب‌شناسی، افزایش انعطاف‌پذیری روان‌شناختی است که از طریق شش فرآیند اصلی: پذیرش، گسلش، خود به‌عنوان زمینه، عمل متعهدانه، ارزش‌ها و تماس با زمان حال صورت می‌گیرد [۳۵]. انعطاف‌پذیری روان‌شناختی عبارت است از توانایی تماس هرچه کامل‌تر با لحظه لحظه‌های زندگی، هنگامی که در دستیابی به هدف‌های ارزشمند مفید واقع می‌شود. درمان ACT به وسیله افزایش انعطاف‌پذیری روان‌شناختی به دنبال کاهش اجتناب تجربه‌ای است، فرآیندی شامل هر رفتاری که کارکرد آن جلوگیری یا کنترل تجارب درونی مانند افکار، احساسات و حس‌های فیزیولوژیک است [۳۶]. بیپلان و همکاران (۲۰۰۸) اجتناب تجربه‌ای را به‌عنوان میانجی احتمالی در تأثیر وقایع استرس‌زا در آسیب‌شناسی روانی در نظر می‌گیرند. افرادی که اجتناب تجربه‌ای زیادی دارند ممکن است با اجتناب از تجربه همراه با وقایع استرس‌زا، تقویت شوند. با این وجود باعث افزایش خطر ابتلا به واکنش‌های استرس‌زا طولانی و اثرات منفی آن در طول زمان می‌شود [۳۵].

تحقیقات بررسی کننده اثربخشی ACT، نشان داده‌اند این درمان می‌تواند در مورد مشکلات متنوع اثربخشی با اندازه اثر متوسط تا بزرگ داشته باشد. در متاآنالیزی که در سال ۲۰۱۲ با هدف مقایسه ACT و CBT انجام شد میانگین اندازه اثر برای ACT ۰/۳۷، معنی‌دار و مطلوب، به دست آمد [۳۷]. در متاآنالیز تجمعی و زنجیره‌ای هکر و همکاران (۲۰۱۶) شواهدی مبنی بر اثربخشی ACT برای اضطراب و افسردگی در مقایسه با سایر شرایط کنترل فعال وجود داشت [۳۸]. نتایج متاآنالیز اوست (۲۰۱۴) نشان داد یکی از زمینه‌هایی که ACT احتمالاً می‌تواند در آن زمینه اثربخشی داشته باشد استرس‌های شغلی است [۳۹]. در پژوهشی با هدف بررسی اثربخشی ACT بر استرس شغلی، فرسودگی شغلی و سلامت عمومی مددکاران اجتماعی سوئدی نشان داد

فرسودگی و دیگر سندرم‌های روان‌شناختی این است که علت فرسودگی به شرایط کاری نسبت داده می‌شود [۷].

فرسودگی شغلی مشکل قابل‌توجهی در محیط‌های کاری مدرن است و شیوع آن در دهه اخیر به صورت قابل‌توجهی در حال افزایش است. شیوع فرسودگی مرتبط با شغل در پرستاران در مقایسه با سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی بالاتر است [۸]. ۷۸ درصد پرستاران در یونان و ۳۴ درصد در آمریکا فرسودگی هیجانی را گزارش کرده‌اند [۹]. تای و همکاران در مطالعه‌ای در کشور سنگاپور میانگین فرسودگی شغلی پرستاران را ۳۳ درصد گزارش کردند که این میزان در بخش‌های مختلف بیمارستانی ۳۰ تا ۸۰ درصد بود [۱۰]. در کشور ژاپن ۵۶ درصد [۱۱] و آلمان ۴۳ درصد [۱۲] پرستاران از سطح فرسودگی شغلی بالا رنج می‌برند. مطالعه شهناز دوست و همکاران در پرستاران رشت نشان داد که ۴۸/۶ درصد پرستاران دچار خستگی هیجانی متوسط به بالا و ۶۶/۱ درصد آن‌ها دچار عدم کفایت شخصی متوسط به بالا بودند [۱۳]. در مطالعه ضیائی و همکاران در پرستاران کرمانشاه نشان داد که میانگین نمره فرسودگی شغلی ۶۱/۸۹ درصد بود. ۳۹/۲ درصد پرستاران خستگی هیجانی زیاد، ۳۷/۶ درصد مسخ شخصیت زیاد و ۷۳/۵ درصد کفایت شخصی کم را گزارش کردند [۱۴].

سطوح بالای فرسودگی شغلی در پرستاران با حجم کار سنگین [۱۵]، نیروی انسانی ناکافی [۱۶]، نارضایتی شغلی [۱۷ و ۱۸]، غیبت [۱۹] و انتقال [۲۰] مرتبط است. افرادی که از فرسودگی شغلی رنج می‌برند معمولاً مشکلات روان‌تنی (ضعف و بی‌خوابی)، مشکلات هیجانی (اضطراب و افسردگی)، مشکلات نگرشی (خصومت، بی‌احساسی و بدگمانی) و مشکلات رفتاری (پرخاشگری، تحریک‌پذیری و انزوای آشکار می‌کنند [۲۱-۲۳]. فرسودگی شغلی محیط کاری پرستاران (مرخصی بیشتر بیمار، کاهش کارایی شغلی، غیبت بیشتر و غیره) را تحت تأثیر قرار می‌دهد بنابراین دریافت کنندگان خدمات مراقبت‌های بهداشتی نیز با بدتر شدن مراقبت‌های بهداشتی تحت تأثیر قرار می‌گیرند [۲۷-۲۴].

پژوهش‌ها نشان می‌دهد فرسودگی شغلی در پرستاران با اجتناب تجربه‌ای [۲۸]، مؤلفه‌های پذیرش و تعهد و تنظیم هیجان [۲۹] رابطه مثبت و معنی‌دار دارد. تلاش برای اجتناب کردن از یک رویداد می‌تواند به صورت یک چرخه بعداً باعث مشکلات و استرس بیشتری نسبت به رویداد اولیه می‌شود بنابراین استفاده از اجتناب تجربه‌ای برای جلوگیری از نشانه‌های فرسودگی شغلی باعث اختلال در سلامتی جسمی-روانی-اجتماعی فرد می‌شود. نشانه‌ها بر زندگی شخصی و ساختار خانوادگی پرستاران و کیفیت کارشان تأثیر می‌گذارد [۳۰ و ۳۱].

برای هر دو گروه در یک زمان پیش‌آزمون (پرسشنامه‌های فرسودگی شغلی و پذیرش و عمل) اجرا شد. پس از اجرای پیش‌آزمون برنامه گروهی با رویکرد پذیرش و تعهد به مدت هشت جلسه، هفته‌ای یک جلسه ۹۰ دقیقه برای گروه آزمایش اجرا شد و برای گروه کنترل در این مدت هیچ برنامه‌ای اجرا نشد. پس از پایان جلسات آموزش به منظور مقایسه اثربخشی مداخله از هر دو گروه پس‌آزمون گرفته شد و نتایج پیش‌آزمون و پس‌آزمون برای هر دو گروه با یکدیگر مقایسه شد. دوره پیگیری سه ماه پس از اجرای پس‌آزمون انجام شد. با توجه به ارائه توضیحات کافی درباره پژوهش و اهمیت همکاری اعضا گروه و ادامه آن، گرفتن تعهدات اخلاقی در شروع پژوهش و اجرای پروتکل درمانی در شیفت‌های کاری پرستاران، در اجرا و پاسخ‌دهی آزمون‌ها افت آزمودنی وجود نداشت. برای سنجش و کنترل روایی مداخله، در طول جلسات از گروه آزمایش خواسته شد خلاصه شفاهی از مطالب و مداخله‌های ارائه‌شده را ارائه دهند تا منطبق بودن آن با ساختار و پروتکل جلسات درمانی، مشخص گردد. نتایج نشان داد که خلاصه شرکت کنندگان با ساختار جلسات همخوان است. طرح این پژوهش به صورت یک سوبه کور و توسط پژوهشگر اجرا شد. همچنین در مورد قوانین شرکت در پژوهش از قبیل رازداری، رعایت نظم و حضور منظم در جلسات آموزش به شرکت کنندگان توضیح داده شد و روند کلی برنامه‌ها و جلسات آموزش برای آن‌ها تشریح شد. پس از اتمام طرح پژوهشی به منظور رعایت اصول اخلاقی پژوهش برنامه گروهی با رویکرد پذیرش و تعهد برای گروه کنترل نیز اجرا شد. برنامه آموزش گروهی بر اساس پروتکل هشت جلسه‌ای درمان پذیرش و تعهد [۳۶ و ۴۴-۴۶] به صورتی که در جدول ۱ آمده است، اجرا شد. در ضمن پژوهشگر دوره مقدماتی و پیشرفته درمان پذیرش و تعهد را زیر نظر متخصصان درمان پذیرش و تعهد گذرانده است. در پژوهش حاضر جهت تحلیل داده‌ها از شاخص‌های آمار توصیفی تحلیل کوواریانس و SPSS 20 استفاده شد.

پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلسل MBI:

این پرسشنامه، رایج‌ترین ابزار اندازه‌گیری فرسودگی شغلی است. این آزمون که توسط مسلسل (۱۹۸۱) ساخته شده است [۴۷]، ۲۲ ماده دارد که به سنجش فرسودگی هیجانی (نه سؤال)، مسخ شخصیت (پنج سؤال) و کاهش احساس دستاورد شخصی (هشت سؤال) روی مقیاس لیکرت هفت‌درجه‌ای از هرگز (صفر) تا همیشه (شش) در چهار چوب فعالیت حرفه‌ای می‌پردازد، به خصوص برای سنجش و پیشگیری از فرسودگی در گروه‌های حرفه‌ای مانند پرستاران و معلمان و غیره به کار برده می‌شود. مسلسل و جکسون (۱۹۸۱) پایایی این آزمون را با استفاده از آلفای کرونباخ برای خستگی عاطفی ۰/۹۰، مسخ شخصیت ۰/۷۹، کاهش احساس دستاورد شخصی ۰/۷۱

ACT میزان استرس و فرسودگی شغلی مددکاران را کاهش و سلامت عمومی آنان را افزایش می‌دهد [۴۰]. ACT به همراه تحلیل رفتار کارکردی، فرسودگی شغلی را در کارکنان بخش ناتوانی‌های عقلانی کاهش داد [۴۱]. در پژوهشی دیگر ACT با افزایش انعطاف‌پذیری روان‌شناختی فرسودگی هیجانی را در کارکنان دولت انگلستان کاهش داد [۴۲]. در ایران پژوهشی با هدف بررسی اثربخشی ACT بر استرس شغلی و فرسودگی شغلی کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی انجام گرفت که نتایج این مطالعه نشان داد که ACT بر کاهش استرس شغلی و مؤلفه احساس کاهش دستاورد شخصی فرسودگی شغلی اثربخش بوده اما بر نمره کلی فرسودگی شغلی اثر قابل توجهی نداشت [۴۳].

با توجه به اینکه فرسودگی شغلی در میان پرستاران شیوع بالایی دارد تناقضی که بین تحقیقات داخلی و خارجی درباره اثربخشی ACT بر فرسودگی شغلی وجود دارد و اینکه عدم بررسی اثربخشی ACT در پرستاران در پژوهش‌های پیشین بر اساس مرور پژوهش‌های در دسترس، این پژوهش با هدف بررسی اثربخشی آموزش گروهی مبتنی بر درمان پذیرش و تعهد بر فرسودگی شغلی در پرستاران شاغل در بخش‌های درمانی یکی از بیمارستان‌های انتظامی انجام شد.

#### مواد و روش‌ها

این پژوهش از نوع کارآزمایی بالینی کنترل شده است به این معنی که ویژگی‌های دستکاری، جایگزینی تصادفی و کنترل را در خود دارد. جامعه آماری این پژوهش عبارت بود از تمامی پرستاران شاغل در بخش‌های درمانی بیمارستان امام سجاد (ع) در سال ۱۳۹۴ است. از این تعداد ۳۰ نفر به صورت غیر تصادفی در دسترس انتخاب شده و بر اساس جنسیت و نوبت کاری هم‌تا سازی و سپس به صورت تصادفی به دو گروه آزمایش و کنترل تقسیم‌بندی گردیدند. ملاک‌های ورود:

۱- دامنه سنی بین ۳۰ تا ۵۰ سال.

۲- تمایل و رضایت آگاهانه به شرکت در طرح پژوهشی.

۳- پرستاران شاغل در بخش‌های درمانی.

ملاک‌های خروج:

۱- تشخیص ابتلا به اختلالات بالینی و بیماری‌های شدید جسمانی.

۲- عدم تمایل به ادامه درمان.

۳- سابقه مصرف طولانی مدت داروهای ضدافسردگی و ضد اضطراب.

جهت اجرای پژوهش از نمونه انتخاب شده قبل از اجرای آموزش گروهی یک مصاحبه بر اساس DSM-V جهت اطمینان از نبود اختلالات بالینی گرفته شد. سپس بر اساس جنسیت و نوبت کاری در گروه‌های آزمایش و کنترل به صورت تصادفی هم‌تا شدند سپس

جلسات	عناوین جلسات
جلسه اول	آشنایی گروه با یکدیگر و برقراری رابطه درمانی، سنجش کلی و سنجش شیوه‌های کنترلی و ایجاد درماندگی خلاق و پاسخ به پرسشنامه‌ها.
جلسه دوم	بررسی دنیای درون و بیرون در درمان ACT؛ کنترل مسئله است نه راه‌حل و معرفی جایگزینی برای کنترل، یعنی تمایل.
جلسه سوم	شناسایی ارزش‌های افراد؛ تصریح ارزش‌ها؛ تصریح اهداف؛ تصریح اعمال و تصریح موانع.
جلسه چهارم	بررسی ارزش‌های هر یک از افراد و تعمیق مفاهیم قبلی.
جلسه پنجم	تفہیم آمیختگی و گسلش و انجام تمارینی برای گسلش.
جلسه ششم	تفہیم آمیختگی به خود مفهوم‌سازی شده و آموزش چگونگی گسلش از آن.
جلسه هفتم	ذهن آگاهی و تأکید برای در زمان حال بودن.
جلسه هشتم	بررسی داستان زندگی و عمل متعهدانه.

کفایت روان‌سنجی نسخه فارسی این پرسشنامه پرداختند. به این صورت که پس از ترجمه پرسشنامه پژوهش خود را در گروه دانشجویان اجرا نمودند و همسانی درونی و ضریب تنصیف رضایت‌بخشی (۰/۸۹-۰/۷۱) را گزارش کردند [۵۱]. در پژوهش حاضر پایایی پرسشنامه که با استفاده از روش آلفای کرونباخ برابر با ۰/۶۷ به دست آمد.

#### یافته‌ها

شاخص‌های آمار توصیفی متغیرهای جمعیت شناختی شرکت‌کنندگان در پژوهش در جدول ۲ ارائه شده است که نشان می‌دهد توزیع متغیرهای سن و سابقه کاری در دو گروه یکسان است. در نتیجه نیاز به کنترل آن‌ها بر متغیرهای وابسته نیست.

همان‌طور که جدول ۳ نشان می‌دهد میانگین پس‌آزمون نسبت به پیش‌آزمون گروه آزمایش در فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن و اجتناب تجربه‌ای کاهش یافته است این در حالی است که برای گروه کنترل چنین تغییری دیده نمی‌شود. همچنین بررسی حاصل پیگیری نشان می‌دهد که میانگین نمرات تفاوت چندانی با پس‌آزمون گروه آزمایش ندارد. بر اساس نتایج مندرج در جدول می‌توان به این توصیف دست زد که استفاده از درمان پذیرش و تعهد باعث تغییر در فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن و اجتناب تجربه‌ای در گروه آزمایش شده است.

مقدار  $d$  کوهن با استفاده از فرمول  $[Cohen's\ d = (M_2 - M_1) / SD_{pooled}]$  برای متغیرهای فرسودگی شغلی و اجتناب تجربه‌ای به ترتیب ۱/۴۶ و ۱/۳۹ به دست آمد.

گزارش کرده‌اند. اعتبار و پایایی این پرسشنامه برای اولین بار در ایران توسط فیلیان (۱۳۷۱) مورد تأیید قرار گرفت. وی جهت تعیین پایایی پرسشنامه از روش آزمون مجدد استفاده و ضریب پایایی آن را ۰/۷۸ گزارش نموده است [۴۸]. در یک پژوهش ضریب آلفای کرونباخ نسخه فارسی برای سه بعد، به ترتیب ۰/۸۲، ۰/۵۸، ۰/۸۲ گزارش شده است [۴۹]. در این پژوهش ضریب آلفای کرونباخ ۰/۷۱ به دست آمد.

پرسشنامه پذیرش و عمل:

نسخه اولیه این پرسشنامه که به‌وسیله هیز و همکاران (۲۰۰۶) تدوین شد [۳۶]. شامل نه سؤال بود که بر روی یک مقیاس هفت‌درجه‌ای لیکرت نمره‌گذاری می‌شود. آخرین نسخه این ابزار، حاوی ۱۰ سؤال با مقیاس هفت‌درجه‌ای لیکرت است که توسط بوند و همکاران در سال ۲۰۱۱ ساخته شد [۵۰]. در این پرسشنامه پذیرش، اجتناب تجربی و عدم انعطاف‌پذیری روانی اندازه‌گیری می‌شود. در پژوهش بوند و همکاران (۲۰۱۱)، دو عامل «اجتناب تجربی» و «کنترل بر زندگی» استخراج گردید اما چون نسبت ارزش ویژه عامل اول نسبت به عامل دوم تفاوت زیادی داشت و همچنین، دو عامل از نظر مبانی نظری و مفهومی تفاوتی نداشتند در نهایت، یک ساختار تک عاملی تحت عنوان اجتناب تجربی برای این مقیاس گزارش شد [۵۱]. روایی و پایایی این نسخه از روایی و پایایی نسخه اولیه بیشتر است و با متغیرهایی که نظریه پذیرش و عمل پیش‌بینی می‌کند مرتبط است. پایایی نسخه با استفاده از آلفای کرونباخ همسانی درونی مناسب (۰/۸۱-۰/۸۹) به دست آمده است [۵۰]. عباسی و همکاران (۱۳۹۱) برای اولین بار در ایران به بررسی

جدول ۲: شاخص‌های آمار توصیفی متغیرهای جمعیت شناختی

متغیر	گروه آزمایش		گروه کنترل		آزمون
	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	
سن	۳۷/۴۷	۲/۶۴	۳۷/۴۰	۳/۱۳	$t=0.06$ $p=0.95$
سابقه کاری	۱۱/۵۳	۲/۹۹	۱۲/۰۶	۲/۵۲	$t=0.53$ $p=0.60$

جدول ۳: میانگین و انحراف استاندارد فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن و اجتناب تجربه‌ای به تفکیک گروه‌ها در پیش‌آزمون، پس‌آزمون و پیگیری

متغیر	گروه	پیش‌آزمون		پس‌آزمون		پیگیری	
		میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار
فرسودگی هیجانی	آزمایش	۳۳/۲۰	۳/۲۵	۳۰/۲۷	۳/۰۸	۲۹/۲۶	۲/۵۵
	کنترل	۳۴/۴۷	۶/۷۶	۳۸/۸۰	۷/۲۵	۳۸/۶۰	۷/۲۱
شخصیت زدایی	آزمایش	۱۷/۲۷	۱/۳۹	۱۵/۸۷	۱/۶۸	۱۵/۸۰	۱/۸۲
	کنترل	۱۹/۴۰	۴/۸۵	۱۹/۳۳	۵/۳۱	۱۹/۴۰	۵/۰۴
احساس کاهش دستاورد شخصی	آزمایش	۲۹/۷۳	۳/۱۰	۲۸/۱۳	۳/۳۱	۲۶/۷۳	۳/۶۱
	کنترل	۳۴/۴۰	۶/۱۸	۳۴/۷۳	۶/۵۸	۳۴/۶۰	۶/۶۶
فرسودگی شغلی	آزمایش	۸۰/۲۰	۵/۸۷	۷۴/۴۰	۵/۷۷	۷۲/۸۰	۵/۱۱
	کنترل	۸۸/۲۷	۱۶/۶۷	۹۲/۸۷	۱۶/۹۲	۹۲/۶۰	۱۶/۵۵
اجتناب تجربه‌ای	آزمایش	۴۱/۰۷	۵/۶۰	۳۴/۲۰	۶/۱۴	۳۳/۰۷	۵/۵۲
	کنترل	۴۱/۳۳	۳/۸۷	۴۱/۴۷	۴/۱۲	۴۲/۰۷	۴/۳۵

سطوح عامل درون گروهی با استفاده از تصحیح بن فرونی مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که در مرحله پیش‌آزمون تفاوت معنی‌داری بین میانگین نمرات فرسودگی هیجانی گروه‌های آزمایش و گواه وجود نداشت اما در مرحله پس‌آزمون و پیگیری میانگین نمرات فرسودگی هیجانی آموزش گروهی درمان پذیرش و تعهد به طور معنی‌داری کمتر از گروه گواه است و این امر نشان می‌دهد که آموزش گروهی درمان پذیرش و تعهد در کاهش فرسودگی هیجانی پرستاران مؤثر بوده است.

با توجه به جدول ۳؛ تأثیر زمان اندازه‌گیری بر نمرات مؤلفه شخصیت زدایی « $F(1/28) = 2/28, P > 0/05$ » و اثر تعامل بین زمان و گروه نیز معنی‌دار « $F(1/28) = 2/28, P > 0/05$ » نیست اما همان‌طور که در جدول مشاهده می‌شود تأثیر گروه بر نمرات شخصیت زدایی معنی‌دار است « $F(1/28) = 5/65, P > 0/02$ » می‌توان نتیجه گرفت که صرف نظر از زمان اندازه‌گیری بین میانگین نمرات شخصیت زدایی گروه‌های آزمایش و گواه تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

با توجه به جدول ۳؛ تأثیر زمان اندازه‌گیری بر نمرات مؤلفه کاهش احساس دستاورد شخصی معنی‌دار « $F(1/28) = 7/18, P > 0/01$ » است، می‌توان بیان کرد که صرف نظر از گروه آزمایشی بین میانگین نمرات کاهش احساس دستاورد شخصی در پیش‌آزمون، پس‌آزمون و پیگیری تفاوت معنی‌داری وجود دارد. همچنین اثر تعامل بین زمان و گروه نیز معنی‌دار « $F(1/28) = 7/76, P > 0/01$ » می‌باشد می‌توان بیان کرد که تفاوت میانگین نمرات کاهش احساس دستاورد شخصی در زمان‌های مختلف با توجه به سطوح متغیر گروه متفاوت است. همان‌طور که در جدول مشاهده می‌شود تأثیر گروه نیز بر نمرات کاهش احساس دستاورد شخصی معنی‌دار است « $F(1/28) = 12/39, P > 0/001$ » می‌توان نتیجه گرفت که

در بخش استنباطی به منظور تحلیل فرضیه‌ها از آزمون تحلیل واریانس با اندازه‌گیری مکرر طرح  $3 \times 2$  استفاده شد. در این تحلیل، دو گروه شرکت کننده در پژوهش (گروه آزمایش و گروه گواه) به عنوان عامل بین آزمودنی و زمان اندازه‌گیری متغیرهای فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن و اجتناب تجربه‌ای به‌عنوان عامل درون آزمودنی در نظر گرفته شدند. قبل از اجرای تحلیل واریانس با اندازه‌گیری مکرر نیز پیش‌فرض‌های نرمال بودن توزیع و همگنی واریانس‌ها محاسبه شد. نتایج آماری در آزمون لون برای هیچ کدام از متغیرهای ملاک معنادار نبود ( $P \geq 0/05$ )، بنابراین فرض همسانی واریانس نمرات برقرار بود. در نهایت آزمون کولموگروف اسمیرنف ( $P \geq 0/05$ ) نشان‌دهنده توزیع نرمال داده‌ها بود. همچنین استفاده از آزمون موچلی نشان داد که مفروضه کرویت برای اثرهای مربوط به زمان، زمان و گروه و گروه رعایت شده است بنابراین می‌توان بیان کرد که فرض برابری واریانس‌های درون آزمودنی برای تمام متغیرها رعایت شده است ( $P \geq 0/05$ ).

همان‌طور که در جدول ۴ مشاهده می‌شود تأثیر زمان اندازه‌گیری بر نمرات فرسودگی هیجانی معنی‌دار « $F(1/28) = 1/79, P > 0/05$ » نیست اما اثر تعامل بین زمان و گروه نیز معنی‌دار « $F(1/28) = 19/67, P < 0/001$ » است. می‌توان بیان کرد که تفاوت میانگین نمرات فرسودگی هیجانی در زمان‌های مختلف با توجه به سطوح متغیر گروه متفاوت است. همان‌طور که در جدول مشاهده می‌شود تأثیر گروه نیز بر نمرات فرسودگی هیجانی معنی‌دار است « $F(1/28) = 12/73, P < 0/001$ » می‌توان نتیجه گرفت که صرف‌نظر از زمان اندازه‌گیری بین میانگین نمرات فرسودگی هیجانی گروه‌های آزمایش و گواه تفاوت معنی‌داری وجود دارد. از آنجایی که اثر تعامل بین عامل درون گروهی زمان اندازه‌گیری و عامل بین گروهی معنی‌دار بود اثر ساده بین گروهی با توجه به

جدول ۴: نتایج تحلیل واریانس با اندازه‌گیری مکرر برای فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن، اجتناب تجربه‌ای

منبع تغییر	SS	df	F	Sig	اندازه اثر	توان آماری
زمان	۱۲۱/۱۵	۱	۱/۷۹	۰/۱۱۳	۰/۱۸	۰/۳۵
فرسودگی هیجانی						
زمان×گروه	۲۴۴/۰۲	۱	۱۹/۶۷	۰/۰۰۱	۰/۴۱	۰/۹۹
گروه	۹۱۵/۲۱	۱	۱۲/۷۳	۰/۰۰۱	۰/۳۲	۰/۹۴
زمان	۸/۰۷	۱	۲/۲۸	۰/۱۴	۰/۰۷	۰/۳۱
فرسودگی زدایی						
زمان×گروه	۸/۰۷	۱	۲/۲۸	۰/۱۴	۰/۰۷	۰/۳۱
گروه	۲۱۱/۶۰	۱	۵/۶۵	۰/۰۲۵	۰/۱۷	۰/۶۳
زمان	۴۵۶/۱۵	۱	۷/۱۸	۰/۰۱	۰/۲۶	۰/۸۹
کاهش احساس						
زمان×گروه	۵۱۲/۱۵	۱	۷/۷۶	۰/۰۱	۰/۲۷	۰/۹۰
دست‌آورد شخصی						
گروه	۸۲۲/۰۴	۱	۱۲/۳۹	۰/۰۰۱	۰/۳۱	۰/۹۳
زمان	۳۸۷/۲۷	۱	۸/۷۸	۰/۰۰۹	۰/۲۷	۰/۸۷
فرسودگی شغلی						
زمان×گروه	۵۱۶/۲۷	۱	۱۱/۴۳	۰/۰۰۲	۰/۲۹	۰/۹۱
گروه	۵۳۶۶/۹۴	۱	۱۳/۳۱	۰/۰۰۱	۰/۳۲	۰/۹۴
زمان	۱۹۸/۰۲	۱	۱۵/۰۹	۰/۰۰۱	۰/۳۵	۰/۹۷
اجتناب تجربه‌ای						
زمان×گروه	۲۸۶/۰۲	۱	۲۱/۷۹	۰/۰۰۱	۰/۴۴	۱
گروه	۶۸۳/۳۹	۱	۱۲/۰۷	۰/۰۰۲	۰/۳۰	۰/۹۳

امر نشان می‌دهد که آموزش گروهی درمان پذیرش و تعهد در کاهش فرسودگی شغلی پرستاران مؤثر بوده است.

با توجه به جدول ۳؛ تأثیر زمان اندازه‌گیری بر نمرات اجتناب تجربه‌ای معنی‌دار « $F(1/28) = 15/09, P > 0/001$ » است، می‌توان بیان کرد که صرف نظر از گروه آزمایشی بین میانگین نمرات اجتناب تجربه‌ای در پیش‌آزمون، پس‌آزمون و پیگیری تفاوت معنی‌داری وجود دارد. همچنین اثر تعامل بین زمان و گروه نیز معنی‌دار « $F(1/28) = 21/79, P > 0/001$ » می‌باشد می‌توان بیان کرد که تفاوت میانگین نمرات اجتناب تجربه‌ای در زمان‌های مختلف با توجه به سطوح متغیر گروه متفاوت است. همان‌طور که در جدول مشاهده می‌شود تأثیر گروه نیز بر نمرات اجتناب تجربه‌ای معنی‌دار است « $F(1/28) = 12/07, P > 0/002$ » می‌توان نتیجه گرفت که صرف نظر از زمان اندازه‌گیری بین میانگین نمرات اجتناب تجربه‌ای گروه‌های آزمایش و گواه تفاوت معنی‌داری وجود دارد. مقایسه میانگین‌ها به کمک آزمون تعقیبی مقایسه‌های جفتی نشان داد که حتی پس از اعمال تصحیح بن فرونی و تعدیل آلفا، تفاوت میان همه موقعیت‌های آزمایش یعنی تفاوت پیش‌آزمون با پس‌آزمون، پس‌آزمون با پیگیری و پیش‌آزمون با پیگیری معنی‌دار است به‌بیان دیگر میزان اجتناب تجربه‌ای در پرستارانی که آموزش گروهی درمان پذیرش و تعهد دریافت کرده‌اند کمتر شده است.

### بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف بررسی اثربخشی آموزش گروهی مبتنی بر درمان پذیرش و تعهد بر فرسودگی شغلی در پرستاران شاغل در

صرف نظر از زمان اندازه‌گیری بین میانگین نمرات کاهش احساس دست‌آورد شخصی گروه‌های آزمایش و گواه تفاوت معنی‌داری وجود دارد. مقایسه میانگین‌ها به کمک آزمون تعقیبی مقایسه‌های جفتی نشان داد که حتی پس از اعمال تصحیح بن فرونی و تعدیل آلفا با این تصحیح، تفاوت میان موقعیت‌های آزمایش، تفاوت پیش‌آزمون با پس‌آزمون، پیش‌آزمون با پیگیری معنی‌دار است و این امر نشان می‌دهد که آموزش گروهی درمان پذیرش و تعهد در کاهش فرسودگی شغلی پرستاران مؤثر بوده است.

با توجه به جدول ۴؛ تأثیر زمان اندازه‌گیری بر نمرات فرسودگی شغلی معنی‌دار « $F(1/28) = 8/78, P > 0/009$ » است، می‌توان بیان کرد که صرف نظر از گروه آزمایشی بین میانگین نمرات فرسودگی شغلی در پیش‌آزمون، پس‌آزمون و پیگیری تفاوت معنی‌داری وجود دارد. همچنین اثر تعامل بین زمان و گروه نیز معنی‌دار « $F(1/28) = 11/43, P > 0/002$ » می‌باشد می‌توان بیان کرد که تفاوت میانگین نمره فرسودگی شغلی در زمان‌های مختلف با توجه به سطوح متغیر گروه متفاوت است. همان‌طور که در جدول مشاهده می‌شود تأثیر گروه نیز بر نمرات فرسودگی شغلی معنی‌دار است « $F(1/28) = 31/13, P > 0/001$ » می‌توان نتیجه گرفت که صرف نظر از زمان اندازه‌گیری بین میانگین نمرات فرسودگی شغلی گروه‌های آزمایش و گواه تفاوت معنی‌داری وجود دارد. پس از تعدیل میزان آلفا به روش اعمال تصحیح بن فرونی، تفاوت میان همه موقعیت‌های آزمایش یعنی تفاوت پیش‌آزمون با پس‌آزمون، پس‌آزمون با پیگیری و پیش‌آزمون با پیگیری معنی‌دار است و این

در تبیین این یافته می‌توان گفت که در این درمان، هدف از تأکید بسیار بر تمایل افراد به تجربه‌های درونی این بود که به آن‌ها کمک کنیم تا افکار آزاردهنده‌شان را فقط به‌عنوان یک فکر تجربه کنند و از ماهیت ناکارآمد برنامه فعلی‌شان آگاه شوند و به‌جای پاسخ به آن، به انجام آنچه در زندگی برایشان مهم و در راستای ارزش‌هایشان است بپردازند [۳۶]. در این درمان تمرین‌های تعهد رفتاری به همراه تکنیک‌های گسلش و پذیرش و نیز بحث‌های مفصل پیرامون ارزش‌ها و اهداف فرد و لزوم تصریح ارزش‌ها همگی منجر به کاهش شدت فرسودگی شغلی شد. در اینجا با جایگزین کردن خود به‌عنوان زمینه مراجعان توانستند رویدادهای درونی ناخوشایند را در زمان حال به سادگی تجربه کنند و قادر به جدا کردن خود از واکنش‌ها، خاطرات و افکار ناخوشایند شدند در واقع هدف افزایش انعطاف روان‌شناختی این افراد بود. نتایج این پژوهش را می‌توان به‌عنوان راهکاری جهت جلوگیری و کاهش فرسودگی شغلی در پرستاران به کار گرفت.

از محدودیت‌های این پژوهش، کوچک بودن نمونه موردبررسی، عدم مقایسه آن با درمان دیگر به‌طور هم‌زمان، عدم نظارت بر انجام تکالیف تمرینی خارج از جلسه آموزش و عدم مقایسه درمان بین دو جنس بود. پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های آتی این موارد را مدنظر قرار دهند.

### تشکر و قدردانی

به این وسیله از مدیریت محترم بیمارستان امام سجاد (ع) ناجا تهران و پرستاران شاغل در بخش‌های درمانی آن به خاطر همکاری ارزشمند آن‌ها در اجرای این پژوهش قدردانی می‌شود.

### منابع

1. Kaygobadi S. Nursing stressors in nurses of Tehran nursing and midwifery faculties. *Edu Med Sci*. 2002; 5:61. [Persian]
2. Li J, Lambert VA. Job satisfaction among intensive care nurses from the People's Republic of China. *International Nursing Review*. 2008; 55(1):34-9.
3. Maslach C, Jackson SE, Maslach Burnout Inventory: Consulting Psychologists Press; 1981.
4. Tucker SJ, Weymiller AJ, Cutshall SM, Rhudy LM, Lohse CM. Stress ratings and health promotion practices among RNs: a case for action. *Journal of Nursing Administration*. 2012; 42(5):282-92.
5. Asuero AM, Queraltó JM, Pujol Ribera E, Berenguera A, Rodriguez Blanco T, Epstein RM. Effectiveness of a mindfulness education program in primary health care professionals: a pragmatic controlled trial. *Journal of continuing education in the health professions*. 2014; 34(1):4-12.
6. Ding Y, Yang Y, Yang X, Zhang T, Qiu X, He X, Wang W, Wang L, Sui H. The mediating role of coping style in the relationship between psychologi-

بخش‌های درمانی انجام شد. نتایج نشان داد که تغییرات ایجادشده در میزان فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن در گروه آزمایش، نسبت به تغییرات ایجادشده در گروه کنترل معنی‌دار بود. به‌عبارت دیگر، آموزش گروهی درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد موجب کاهش و تعدیل فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن در پرستاران گروه آزمایش شد. این نتایج با یافته‌های پژوهش رویز و همکاران [۳۷]، اوست [۳۹]، هکر و همکاران [۳۸]، برینکبورگ و همکاران [۴۰]، بت‌های و همکاران [۴۱] و لوید، باند و فلکسمن [۴۲] هم‌سو است. بر همین اساس می‌توان گفت درمان پذیرش و تعهد با کاهش استرس به ویژه مرتبط با شغل، میزان فرسودگی شغلی و مؤلفه آن را کاهش می‌دهد. کاهش نمرات مؤلفه شخصیت‌زدایی نسبت به سایر مؤلفه‌ها از معنی‌داری کمتری برخوردار بود ( $P < 0/02$ )، بنابراین، شاید برای اصلاح چنین مؤلفه‌ای به آموزش فردی دقیق و عمیق نیاز باشد و آموزش گروهی در این مورد به اندازه کافی اثربخش نباشد. همچنین شاید به زمان طولانی‌تری نیاز باشد تا آنچه فراگرفته شده است بر این مؤلفه بیشتر اثر بگذارد. همچنین نتایج نشان داد که تغییرات ایجاد شده در میزان اجتناب تجربه‌ای در گروه آزمایش نسبت به تغییرات ایجاد شده در گروه کنترل معنی‌دار بود بنابراین یافته‌های این پژوهش با نتایج پژوهش ایگلیس‌اس و همکاران [۲۸] و حسینیان و همکاران [۲۹] که نشان می‌دهد اجتناب تجربه‌ای و سایر مؤلفه‌های درمان پذیرش و تعهد با فرسودگی شغلی پرستاران رابطه دارد هم‌سو است. براین اساس می‌توان نتیجه‌گیری کرد که درمان پذیرش و تعهد با کاهش اجتناب تجربه‌ای و میانجی‌گری آن سبب کاهش فرسودگی شغلی پرستاران می‌شود [۳۰ و ۳۱]. تمایل به تجربه احساسات و هیجانات مختلف هم‌سو با ارزش‌های فرد موجب می‌شود که فرد با مسائل پیش آمده شغلی روبرو شود و نسبت به اهداف ارزش‌محور خود به‌ویژه مرتبط با شغل، عمل متعهدانه انجام دهد. پرستاران با استفاده از تکنیک گسلش می‌توانند از افکار و احساسات خود جدا شوند و می‌توانند با توجه به خود پیوسته و مشاهده‌گر، استرس کمتری را تجربه و به دنبال آن متحمل فرسودگی شغلی کمتری شوند. همچنین یافته‌های این پژوهش با یافته‌های پژوهش حسینائی و همکاران [۴۳] ناهمخوان است که دلیل این ناهمخوانی می‌تواند این باشد که برخلاف پژوهش پیشین، مطالعه حاضر با توجه به اینکه فرسودگی شغلی در مدت زمان طولانی ایجاد می‌شود از تعداد جلسات درمانی بیشتری تشکیل شده بود بنابراین استمرار و تمرین تکنیک‌ها در طول درمان در اثربخشی درمان پذیرش و تعهد بر فرسودگی شغلی پرستاران مؤثر بوده است.

- cal capital and burnout among Chinese nurses. *PLoS one*. 2015; 10(4):e0122128.
7. Maslach C, Leiter MP. Early predictors of job burnout and engagement. *Journal of applied psychology*. 2008; 93(3):498.
  8. Chou LP, Li CY, Hu SC. Job stress and burnout in hospital employees: comparisons of different medical professions in a regional hospital in Taiwan. *BMJ open*. 2014; 4(2):e004185.
  9. Aiken LH, Sermeus W, Van den Heede K, Sloane DM, Busse R, McKee M, Bruyneel L, Rafferty AM, Griffiths P, Moreno-Casbas MT, Tishelman C. Patient safety, satisfaction, and quality of hospital care: cross sectional surveys of nurses and patients in 12 countries in Europe and the United States. *Bmj*. 2012; 344:e1717.
  10. Tay WY, Earnest A, Tan SY, Ng MJ. Prevalence of burnout among nurses in a community hospital in Singapore: a cross-sectional study. *Proceedings of Singapore Healthcare*. 2014; 23(2):93-9.
  11. Shimomitsu T, Ohya Y, Odagiri Y. Burnout and associated job stress among Japanese hospital nurses. *Journal of Psychosomatic Research*. 2003; 55(2):150.
  12. Awa WL, Plaumann M, Walter U. Burnout prevention: A review of intervention programs. *Patient education and counseling*. 2010; 78(2):184-90.
  13. Shahnazdoust M, Maghsudi S, Tabari R, Kazemnegad E. Relationship between nursing burnout and occupational support. *Journal Of Guilan University Of Medical Sciences*, 2012. 20(80): 49-59. [Persian]
  14. Ziaei M, Yarmohammadi H, Karamimatin B, Yarmohammadi S, Nazari Z, Gharagozlou F. Prevalence and risk factors of occupational burnout among nurses of a hospital in Kermanshah in 2013. *Journal of Ergonomics*. 2014; 2(2):67-74. [Persian]
  15. Laschinger HK, Finegan J, Wilk P. Situational and dispositional influences on nurses' workplace well-being: The role of empowering unit leadership. *Nursing research*. 2011; 60(2):124-31.
  16. Garrett DK, McDaniel AM. A new look at nurse burnout: The effects of environmental uncertainty and social climate. *Journal of Nursing Administration*. 2001; 31(2):91-6.
  17. Vahey DC, Aiken LH, Sloane DM, Clarke SP, Vargas D. Nurse burnout and patient satisfaction. *Medical care*. 2004; 42(2):II57.
  18. Zangaro GA, Soeken KL. A meta-analysis of studies of nurses' job satisfaction. *Research in nursing & health*. 2007 Aug 1; 30(4):445-58.
  19. Michie S, Williams S. Reducing work related psychological ill health and sickness absence: a systematic literature review. *Occupational and environmental medicine*. 2003; 60(1):3-9.
  20. Leiter MP, Maslach C. Nurse turnover: the mediating role of burnout. *Journal of nursing management*. 2009; 17(3):331-9.
  21. Jansson-Fröjmark M, Lindblom K. Is there a bidirectional link between insomnia and burnout? A prospective study in the Swedish workforce. *International journal of behavioral medicine*. 2010; 17(4):306-13.
  22. Adriaenssens J, De Gucht V, Maes S. The impact of traumatic events on emergency room nurses: Findings from a questionnaire survey. *International journal of nursing studies*. 2012; 49(11):1411-22.
  23. Leape LL, Shore MF, Dienstag JL, Mayer RJ, Edgman-Levitan S, Meyer GS, Healy GB. Perspective: a culture of respect, part 1: the nature and causes of disrespectful behavior by physicians. *Academic medicine*. 2012; 87(7):845-52.
  24. Clausen T, Nielsen K, Carneiro IG, Borg V. Job demands, job resources and long-term sickness absence in the Danish eldercare services: a prospective analysis of register-based outcomes. *Journal of advanced nursing*. 2012; 68(1):127-36.
  25. Schmidt KH, Diestel S. The relation of self-control demands to job strain: The moderating role of organizational commitment. *Applied Psychology*. 2012; 61(3):479-97.
  26. Brinkert R. A literature review of conflict communication causes costs, benefits and interventions in nursing. *Journal of Nursing Management*. 2010; 18(2):145-56.
  27. Stimpfel AW, Sloane DM, Aiken LH. The longer the shifts for hospital nurses, the higher the levels of burnout and patient dissatisfaction. *Health Affairs*. 2012; 31(11):2501-9.
  28. Iglesias ME, de Bengoa Vallejo RB, Fuentes PS. The relationship between experiential avoidance and burnout syndrome in critical care nurses: A cross-sectional questionnaire survey. *International Journal of Nursing Studies*. 2010; 47(1):30-7.
  29. Hosseinian S, Pordelan N, Heidari H, Salimi S. Analysis of exhaustion vocational Nurses structure with Structural Analysis of Burnout among Nurses Considering Acceptance, Commitment, and Emotion Regulation. *J Mazandaran Univ Med Sci* 2014; 24(113): 37-46. [Persian]
  30. Wood BD, Killion JB. Burnout among healthcare professionals. *Radiology management*. 2006; 29(6):30-4.
  31. Dyrbye LN, Thomas MR, Massie FS, Power DV, Eacker A, Harper W, Durning S, Moutier C, Szydlo DW, Novotny PJ, Sloan JA. Burnout and suicidal ideation among US medical students. *Annals of internal medicine*. 2008; 149(5):334-41.
  32. Lee HF, Kuo CC, Chien TW, Wang YR. A Meta-Analysis of the Effects of Coping Strategies on Reducing Nurse Burnout. *Applied Nursing Research*. 2016.

33. Dibaei, M. Study on effectiveness of assertiveness instruction on nurse's job burnout in Razi psychiatric center. [MSc Dissertation]. Tehran: Tarbiat Moallem University. 2005
34. Hosseini S, Khodabakhshi Ka, Tabatabaei Ys. Study Of Effectiveness Of Fordyce's Happiness Cognitive-Behavioral Group Counseling On Decreasing Occupational Burnout Among Social Workers. *Journal of Psychology Studies*. 2007; 3 (1): 103-113. [Persian]
35. Biglan A, Hayes SC, Pistorello J. Acceptance and commitment: Implications for prevention science. *Prevention Science*. 2008; 9(3):139-52.
36. Hayes SC, Luoma JB, Bond FW, Masuda A, Lillis J. Acceptance and commitment therapy: Model, processes and outcomes. *Behaviour research and therapy*. 2006; 44(1):1-25.
37. Jiménez FJ. Acceptance and commitment therapy versus traditional cognitive behavioral therapy: A systematic review and meta-analysis of current empirical evidence. *International journal of psychology and psychological therapy*. 2012; 12(3):333-58.
38. Hacker T, Stone P, MacBeth A. Acceptance and commitment therapy—Do we know enough? Cumulative and sequential meta-analyses of randomized controlled trials. *Journal of affective disorders*. 2016; 190:551-65.
39. Öst LG. The efficacy of Acceptance and Commitment Therapy: an updated systematic review and meta-analysis. *Behavior research and therapy*. 2014; 61:105-21.
40. Brinkborg H, Michanek J, Hesser H, Berglund G. Acceptance and commitment therapy for the treatment of stress among social workers: A randomized controlled trial. *Behavior research and therapy*. 2011; 49(6):389-98.
41. Bethay JS, Wilson KG, Schnetzer LW, Nassar SL, Bordieri MJ. A controlled pilot evaluation of acceptance and commitment training for intellectual disability staff. *Mindfulness*. 2013; 4(2):113-21.
42. Lloyd J, Bond FW, Flaxman PE. The value of psychological flexibility: Examining psychological mechanisms underpinning a cognitive behavioral therapy intervention for burnout. *Work & Stress*. 2013; 27(2):181-99.
43. Hosseinaei A, Ahadi H, Fata L, Heidarei A, Mazaheri MM. Effects of Group Acceptance and Commitment Therapy (ACT)-Based Training on Job Stress and Burnout. *Iranian Journal of Psychiatry & Clinical Psychology*. 2013; 19(2).
44. Wilson, K. S. Hayes, and K. Strosahl, *Acceptance and commitment therapy: an experiential approach to behavior change*. New York: Guilford Press 2003.
45. Dahl J, Wilson KG, Nilsson A. Acceptance and commitment therapy and the treatment of persons at risk for long-term disability resulting from stress and pain symptoms: A preliminary randomized trial. *Behavior therapy*. 2004; 35(4):785-801.
46. Hor M, Aghaei A, Abedi A, Attari A. The effectiveness of acceptance and commitment therapy on depression in patients with type 2 diabetes. 2013; 121-128.
47. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*. 1981; 2(2):99-113.
48. Philian, A. Evaluation of burnout and its relationship with coping mechanisms nurses, in. *Nursing Education...* Tarbiat Modarres University: Tarbiat Modarres University. 1992.
49. Hosseinaei A, Nouferesti A. Study on rate and factors of job burnout of Fondation of martyrs and veterans affair personnel and present solutions. *Fondation of Martyrs and Veterans Affair Researchs*. 2009. [Persian]
50. Bond FW, Hayes SC, Baer RA, Carpenter KM, Guenole N, Orcutt HK, et.al Preliminary psychometric properties of the Acceptance and Action Questionnaire-II: A revised measure of psychological inflexibility and experiential avoidance. *Behavior Therapy*. 2011; 42(4):676-88.
51. Abassi A, et al. Psychometric adequacy of the Persian version of Acceptance and Commitment Questionnaire - Second Edition. *jpm*, 2012. 2(65-80).